



ASIAKASLUPAUKSEMME

Swagelok®

Swagelok Helsinki



ASIAKKAAMME PARAS KUMPPANI

Meillä Swagelok Helsingissä on tavoitteena aina tyytyväinen asiakas. Haluamme tehdä joka päivä parhaamme asiakkaidemme eteen.

Asiakaspalvelu

Tarjoamme henkilökohtaista, asiantuntevaa ja ystävällistä palvelua arkisin puhelimitse, sähköpostitse ja myynti- ja palvelukeskuksessamme Vantaalla.

Luotettavuus

Luotettavuutemme konkretisoituu asiakkaille toimintavarmuutena ja turvallisuutena. Pidämme antamamme lupaukset.

Laatu

Mittaamme asiakkaidemme ja henkilöstömme tyytyväisyyttä säännöllisesti. Varmistamme ja kehitämme toimintamme laatua jatkuvasti Swagelok SQS -laatujärjestelmällä.

Toimitusvarmuus

Huolehdimme toimitusvarmuudesta. Pyrimme toimittamaan tuotteet aina sovittuna ajankohtana.

Saatavuus

Tehokkaan logistiikkamme ansiosta pystymme toimittamaan tuotteemme nopeasti.

“Laatumme syntyy parhaista mahdollisista tuotteista, osaamisesta, kokemuksesta sekä ammattitaitoisesta että sitoutuneesta henkilöstöstä.”



Pekka Vartiainen
toimitusjohtaja

ASIAKASODOTUKSET

Swagelokin tuotteet tunnetaan kestävyystään, toimivuudestaan ja alhaisista elinkaarikustannuksista vaativimmissakin järjestelmissä.

■ LAATU

- Parhaimmat raaka-aineet
- Huippumodernit tuotanto- ja laadunvarmistusprosessit
- Usean vuosikymmenen kokemus

■ LUOTETTAVUUS

- Pitkäikäiset ja hyvät asiakassuhteet
- Toimintavarmuus ja turvallisuus
- Swagelok SQS-laatujärjestelmä

■ ASIAKASPALVELU

- Asiantunteva ja ystävällinen palvelu
- Nopea ja helppo tavoitettavuus
- Monipuoliset viestintätyökalut
- Palvelua ihmiseltä ihmiselle

■ SAATAVUUS

- Myynti- ja palvelukeskus Vantaalla
- Nopeat ja luotettavat toimitukset
- Tehokas logistiikkaprosessi

Parhaimmillaan
paineen alla

Swagelok
Paineen alla

TAVOITTEEMME

1	AINA TYYTYVÄINEN ASIAKAS
2	ASiantunteva asiakaspalvelu
3	KORKEA LAATU JA LUOTETTAVUUS
4	Parhaimmat tuotteet ja palvelut
5	Hyvä toimitusvarmuus ja saatavuus

KOKONAISVALTAINEN ASIAANTUNTIJA

Swagelok on valmistanut useiden toimialojen tarpeisiin korkealaatuisia komponentteja yli 70 vuoden ajan. Tuoteratkaisut ja ainutlaatuinen suorituskyky ovat syntyneet pitkän ja edelleen jatkuvan insinööriyön tuloksena.

Tuotevalikoimamme kattaa lähes kaiken korkean puhtaustason liittimistä, korkea- ja alipaineliittimiin, venttiileihin, paineenalentimiin, letkuihin ja muihin instrumentoinnin tuotteisiin.

Tuotteemme säilyttävät toiminta-
varmuutensa ääriolosuhteissa kovasta
kuormituksesta suuriin lämpötilavaihteluihin.
Tuotteiden helppo asennettavuus nopeuttaa
käyttöönottoa, parantaa suorituskykyä ja
pienentää osaltaan kokonaiskustannuksia.

Swagelok Custom Solutions -palvelun avulla
tarjoamme asiakkaidemme tarpeisiin räätälöityjä
laitekokonaisuuksia sisältäen mm. suunnittelun,
valmistuksen, testauksen ja dokumentoinnin.



ARVOYMPYRÄ



Swagelok®

Swagelok Helsinki

Asiakkaamme paras kumppani

Swagelok on Yhdysvaltalainen instrumenttikomponentteja ja -kokonaisuuksia valmistava yritys, jonka liikevaihto on noin kaksi miljardia dollaria.

Swagelok-tuotteiden myynti ja asiakaspalvelu on itsenäisten myynti- ja palvelukeskusten vastuulla, joita on globaalisti 225.

Swagelok Helsinki on itsenäinen suomalainen yritys, joka toimii Swagelokin yksinoikeutettuna myynti- ja palvelukeskuksena Suomessa ja Baltian maissa.

Swagelok Helsingin pääkonttori, varasto, tuotanto, ja myynti- ja palvelukeskus sijaitsevat Vantaalla.

Swagelok Helsinki

Helsinki Valve & Fitting Oy



Koivulehdontie 3a
01510 VANTAA
FINLAND

+358 (0)9 777 1110
info@swagelok.fi
www.swagelok.fi

All service marks and trademarks shown are owned and registered by Swagelok Company. © 2016 Swagelok Company. www.swagelok.com
© 2016 Swagelok Helsinki. HELSI-0001